

Verslag marktconsultatie participatiedeel Z-route

Datum: 20 mei 2026

Opdrachtgever: gemeente Zwolle

Onderwerp: participatiedeel van de Zelfredzaamheidsroute

De gemeente Zwolle bereidt een aanbesteding voor voor het participatiedeel van de Zelfredzaamheidsroute. Ter voorbereiding hierop heeft de gemeente op 20 mei 2026 een marktconsultatie gehouden met meerdere marktpartijen.

Het doel van de marktconsultatie was om inzicht te krijgen in de uitvoerbaarheid van de opdracht, relevante randvoorwaarden, mogelijke knelpunten en aandachtspunten voor de inrichting van de nieuwe inkoop. De opgehaalde informatie is gebruikt als input bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

1. Belangrijkste inzichten uit de marktconsultatie

Uit de marktconsultatie komt naar voren dat marktpartijen belang hechten aan korte lijnen, duidelijke afspraken en vaste contactpersonen bij de gemeente. Goede afstemming met de regievoerder en, waar relevant, met de taalaanbieder wordt belangrijk gevonden. De start van het participatiedeel hoeft volgens marktpartijen niet altijd afhankelijk te zijn van de start van het taalonderwijs. Wel is afstemming met het taalrooster in de praktijk van belang. Vroegtijdige signalen over verwachte instroom kunnen aanbieders helpen bij hun planning en voorbereiding.

Als relevante randvoorwaarden zijn onder meer bereikbaarheid van locaties, reiskosten, gezondheid, thuissituatie, gezinsverantwoordelijkheden en kinderopvang genoemd. Ook is aangegeven dat een centrale en goed bereikbare locatie kan bijdragen aan deelname en continuïteit.

2. Maatwerk en passend aanbod

De doelgroep binnen de Z-route is breed en divers. Marktpartijen noemen onder meer verschillen in taalniveau, leerbaarheid, belastbaarheid, werkervaring, ontwikkelpotentieel en afstand tot participatie of werk. Volgens marktpartijen vraagt dit om maatwerk en om een aanbod dat zowel groepsgerichte als individuele elementen kan bevatten.

Groepsaanbod kan geschikt zijn voor activering, oriëntatie, werknemersvaardigheden, interactieve workshops en maatschappelijke thema's. Voor deelnemers die nog niet direct toe zijn aan een externe plek kan een interne of groepsgerichte tussenstap passend zijn.

Het organiseren van voldoende passende participatieplekken wordt gezien als een kernonderdeel van de opdracht. Daarbij is het van belang dat de opdrachtnemer

beschikt over een relevant netwerk en actief relaties onderhoudt met werkgevers, maatschappelijke organisaties en andere partners.

3. Taal, begeleiding en ontwikkeling

Marktpartijen geven aan dat deelnemers binnen de Z-route vaak sterk leren in de praktijk. Ook het benutten van bestaande ervaring, vaardigheden en talenten uit het land van herkomst is als aandachtspunt genoemd.

Voor specifieke groepen, zoals jongeren en vrouwelijke statushouders, kan extra aandacht nodig zijn.

4. Uitstroom naar betaald werk

Uitstroom naar betaald werk wordt door marktpartijen gezien als wenselijk wanneer dit passend en realistisch is voor de deelnemer. Tegelijkertijd is benoemd dat betaald werk niet voor iedere deelnemer het hoogste of meest passende doel is. Binnen de Z-route blijven zelfredzaamheid, participatie en passende ontwikkeling centraal staan.

Marktpartijen noemen daarbij het belang van duidelijke verwachtingen, begeleiding van de deelnemer en ondersteuning van de werkgever.

5. Samenwerking, monitoring en rapportage

Marktpartijen geven aan dat zij behoefte hebben aan heldere informatie over de deelnemer en over de overige onderdelen van het inburgeringstraject, zoals taallessen, PVT, MAP en eventuele persoonlijke belemmeringen. Laagdrempelige afstemming tussen aanbieder, gemeente en ketenpartners kan bijdragen aan een goede uitvoering.

6. Inrichting van de nieuwe inkoop

Tijdens de marktconsultatie is ook gesproken over aandachtspunten voor de inrichting van de nieuwe inkoop. Daarbij is dat het opdelen van de opdracht niet wenselijk is.

De gemeente Zwolle heeft de input uit de marktconsultatie betrokken bij de voorbereiding van de aanbesteding. Dit verslag is uitsluitend informatief van aard. Aan dit verslag kunnen geen rechten worden ontleend. De definitieve opdracht, eisen, voorwaarden en beoordelingssystematiek zijn opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.